

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ФБУ "Российский музей леса" .**

ФБУ "Российский музей леса" расположен в одном из центральных районов Москвы – Замоскворечье. Общая площадь занимаемого помещения составляет 821,5 кв. м., из которых экспозиционно-выставочная – 573 кв. м. Всё здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживается охранной организацией. Прилегающая к зданиям территория асфальтирована, озеленена и освещена, имеется одно городское парковочное место для автобуса. На здании музея имеется вывеска с указанием наименования и режима работы. Здание Музея леса обеспечено съёмным пандусом для въезда инвалидов-колясочников на первый этаж.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Так же имеется кинозал. В кинозале проходят лекции и демонстрация фильмов о живой природе.

В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогиды. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных

документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: <http://www.roslesmuseum.ru>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (495) 959-15-17, а также отправив сообщение на электронную почту: [forestmuseum@mail.ru](mailto:forestmuseum@mail.ru). Уборка помещений учреждения производится каждый день. Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.